**Privacy Policy**

## 1.      Verantwoordelijke en contactgegevens

Wij bieden een online platform ([www.StudentWiki.nl](http://www.studentwiki.nl/) hierna: “StudentWiki” ) waarop gebruikers studiematerialen kunnen uitwisselen. In hetkader van deze activiteiten verwerken wij persoonsgegevens. Wij respecteren jouw privacy, gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en handelen daarbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van alle gebruikers en bezoekers van de websites: [www.StudentWiki.nl](ww.StudentWiki.nl).

De verantwoordelijke voor deze verwerking van persoonsgegevens is StudentWiki, gevestigd aan de Keizersgracht, 1015 CK Amsterdam. Bij vragen of opmerkingen over dit privacy statement kan je contact opnemen met [info@studentwiki.nl](mailto:info@studentwiki.nl).

Wij kunnen dit privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Wanneer wij een gewijzigde versie publiceren, dan laten wij dit duidelijk zien op onze websites. Op deze pagina vindt je altijd de meest recente versie van ons privacy statement.

## 2.     Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle soorten gegevens die herleidbaar kunnen zijn naar jou als individu, waaronder je naam, e-mailadres, studierichting, maar ook je sociale mediaprofiel en je IP adres.

Wij verwerken je persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze diensten zoals beschreven in onze gebruiksvoorwaarden, bijvoorbeeld wanneer je documenten uploadt via onze website zonder een account of wanneer je je registreert om een account aan te maken om daarmee gebruik te maken van verschillende functionaliteiten via onze website. Sommige persoonsgegevens zijn verplicht om te verstrekken omdat deze noodzakelijk zijn om onze diensten aan te bieden, andere gegevens zijn optioneel om in te vullen. Je kunt altijd vrijwillig ingevulde persoonsgegevens wijzigen of verwijderen in je eigen account.

Hieronder leggen wij per onderdeel uit waarom wij persoonsgegevens verwerken, welke persoonsgegevens dit kunnen zijn en op basis van welke juridische grondslag wij dit doen.

Verderop in dit privacy statement leggen wij uit met wie we je persoonsgegevens delen, waar en hoe we je gegevens opslaan, hoe lang we de persoonsgegevens bewaren, welke rechten je hebt met betrekking tot je persoonsgegevens en hoe je deze rechten kunt uitoefenen.

2.1.    Websitegebruik en cookies

Wanneer je onze websites bezoekt, worden kleine tekstbestanden opgeslagen op je computer, smartphone of ander apparaat. Deze bestanden worden “cookies” genoemd. Cookies helpen ons bij het laten functioneren, analyseren en personaliseren van de website. Voor gedetailleerde informatie over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken, zie ook het cookie statement.

2.2.   Documenten uploaden zonder account

Wanneer je documenten direct wilt uploaden zonder een account aan te maken, is het mogelijk dat wij persoonsgegevens van je verwerken. Jouw gegevens kunnen bijvoorbeeld zichtbaar zijn in de titel van het document dat je uploadt, de beschrijving van het document en de inhoud van het document bevat mogelijk persoonsgegevens. Wij willen je erop wijzen dat je dat je er zelf voor kan kiezen om je geüploade documenten anoniem te maken door geen herkenbare gegevens mee te geven aan deze documenten. Zo kan je de naam van het document aanpassen en in het document zelf namen verwijderen.

De volgende persoonsgegevens verwerken we van je:

* IP-adres
* Gegevens over jou die mogelijk in de titel, beschrijving of de inhoud van het document staan

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Om jou de toegang te bieden tot ons platform;
2. Om jou documenten uit te laten wisselen met medestudenten;
3. Voor analyse van het gebruikersgedrag.

De juridische grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor doelen (1) en (2) is de uitvoering van een overeenkomst met jou (zoals gespecificeerd in onze gebruiksvoorwaarden) en een gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening goed uit te voeren wanneer jij ervoor kiest om persoonsgegevens onderdeel uit te laten maken van de documenten die je uploadt. De juridische grondslag voor doel (3) is ons gerechtvaardigde belang om ons platform zo optimaal mogelijk te laten functioneren en om onze service naar gebruikers toe te verbeteren.

2.3.   Account aanmaken

Wanneer je je registreert om een account aan te maken, is het nodig om een aantal persoonsgegevens van je te verwerken. Je kunt je registreren door je naam en e-mailadres op te geven en een wachtwoord te verzinnen en je kan je registreren via je account op Facebook of Google +. In dat geval verwerken wij de persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan je sociale mediaprofiel, afhankelijk van de privacy instellingen die je daar hanteert.

De volgende persoonsgegevens verwerken we van je:

* Voor- en achternaam
* Automatisch gegenereerde initialen aan de hand van je voor- en achternaam (bijvoorbeeld ‘JD’)
* Profielfoto of -plaatje (optioneel)
* E-mailadres (dit is alleen zichtbaar voor StudentWiki niet voor medestudenten)
* Universiteit
* Studierichting
* Facebook of Google+ profiel (geslacht, email, voor- en achternaam) ( optioneel)
* IP-adres

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Om jou de toegang te bieden tot ons platform;
2. Om je account te kunnen verrijken met gegevens over jouw gebruik van ons platform;
3. Om jouw gegevens (wanneer je dat wenst zonder je naam) te laten zien aan medestudenten wanneer zij jouw documenten gebruiken of wanneer je een reactie plaatst.
4. Om jou eenvoudig te kunnen laten inloggen via je sociale media accounts bij Facebook en Google+.
5. Om jou te informeren over de content op onze website die je hebt bekeken.

De juridische grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor doel (1) en (4) is de uitvoering van een overeenkomst met jou (zoals gespecificeerd in onze gebruiksvoorwaarden). Ten aanzien van doelen (2), (3) en (5) baseren wij ons op een gerechtvaardigd belang om je op de hoogte te houden van updates via bijvoorbeeld je dashboard of e-mail, gebruik te analyseren om onze service naar gebruikers toe te verbeteren.

Wij willen je erop wijzen dat wanneer je gebruik maakt van de diensten van Facebook of Google+ via ons platform, deze partijen ook toegang krijgen tot een aantal van jouw persoonsgegevens bij op ons platform. Deze externe partijen hanteren hun eigen gebruiks- en privacy voorwaarden. Wij raden je aan deze voorwaarden goed door te nemen. StudentWiki is hier niet verantwoordelijk voor en heeft hier geen controle over.

2.4.   Gebruik maken van ons platform

Wanneer je gebruik maakt van ons platform kan je documenten zoeken, uploaden en downloaden, content beschikbaar stellen door deze aan ons over te dragen (al dan niet tegen vergoeding) en reageren op medestudenten. Het is hiervoor nodig om een aantal persoonsgegevens van je te verwerken, welke wij koppelen we aan je account.

Wanneer je documenten uploadt, worden er mogelijk ook persoonsgegevens van jou verwerkt die onderdeel uitmaken van dat document. Jouw gegevens kunnen bijvoorbeeld zichtbaar zijn in de titel van het document dat je uploadt, de beschrijving van het document en de inhoud van het document bevat mogelijk persoonsgegevens. Wij willen je erop wijzen dat je dat je er zelf voor kan kiezen om je geüploade documenten anoniem te maken door geen herkenbare gegevens mee te geven aan deze documenten. Zo kan je de naam van het document aanpassen en in het document zelf namen verwijderen.

Je persoonsgegevens zijn voor andere studenten zichtbaar in een openbaar profiel op ons platform. Je kunt ervoor kiezen om anoniem documenten te delen met medestudenten. In dat geval wordt jouw naam niet getoond in je openbare profiel.

Wanneer je reageert op documenten en berichten van medestudenten worden je initialen getoond (bijvoorbeeld ‘JD’), deze zijn zichtbaar voor andere studenten.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt wanneer je gebruik maakt van ons platform:

* Geüploade documenten
* Statistieken
* Overgedragen content

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Om jouw activiteiten in een overzicht weer te geven in je profiel
* Documenten publiceren op het platform en het mogelijk maken om documenten uit te wisselen met medestudenten
* Beoordelen documenten

De juridische grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor doel (1), (2) en (6) is de uitvoering van een overeenkomst met jou (zoals gespecificeerd in onze gebruiksvoorwaarden). Voor doelen (3), (4) en (5) baseren wij ons op een gerechtvaardigd belang om de gebruiker de best mogelijk content aan te kunnen bieden.

2.5.   E-mail notificaties en marketing e-mails

Wij versturen e-mails aan gebruikers die een account hebben aangemaakt. Het gaat om de volgende soorten e-mails:

* Wekelijkse updates over nieuwe documenten die zijn geüpload bij de vakken die je volgt;
* Tips en aanbiedingen op basis van je gebruik van StudentWiki over bijvoorbeeld nieuwe studietools;
* Updates over Business Courses, Inhouse dagen en andere interessante mogelijkheden die je op je CV kunt zetten;
* Updates van onze andere diensten;
* Updates over nieuwe functies of belangrijke wijzigingen op de website, maximaal 6 keer per jaar.

De volgende persoonsgegevens worden hiervoor verwerkt:

* Je e-mailadres
* Voornaam
* De content die je hebt bekeken vanuit je profiel
* De vakken die je volgt

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Om je te informeren over onze eigen dienstverlening (onder andere over de activatie van je account, bevestiging van je betaling etc.).
2. Om berichten met relevante informatie over updates binnen door jou bekeken vakken en boeken te kunnen sturen.
3. Om je te informeren over andere diensten, van andere partijen, waaronder nl.

De juridische grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor doel (1) is ons gerechtvaardigde belang om jou op de hoogte van aanbiedingen en interessante berichten over ons platform en om gepersonaliseerde berichten te sturen die passen bij de content die je hebt bekeken. Voor doelen (2) en (3) vragen we jouw toestemming. Deze toestemming kan je ieder moment weer intrekken. Voor alle e-mails geldt dat je je kunt afmelden door onderdaan iedere e-mail van ons op ‘uitschrijven’ te klikken of in je account instellingen je voorkeuren te wijzigen. Wanneer je je uitschrijft adviseert StudentWiki je om regelmatig het platform of sociale media in de gaten te houden voor nieuwe aanbiedingen.

2.6.   Help centrum

Wanneer je een vraag hebt aan ons kan je terecht in ons help centrum. Je kunt ons een bericht sturen via een web formulier. Het is nodig om de volgende persoonsgegevens van je te verwerken:

* Naam
* E-mailadres
* Open tekstveld met je vraag of bericht aan ons

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het beantwoorden van jouw vraag of reageren op jouw bericht
2. Contact met je opnemen in het kader van de afhandeling van je vraag
3. Analyseren van meest voorkomende vragen om de service te verbeteren

De juridische grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor doelen (1) en (2) is de uitvoering van een overeenkomst met jou: het beantwoorden van jouw vraag of reageren op jouw bericht en voor doel (3) ons gerechtvaardigde belang op het verbeteren van de dienstverlening.

## 3.     Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

Wij kunnen technologieën gebruiken die worden beschouwd als geautomatiseerde besluitvorming of profilering. We nemen geen geautomatiseerde beslissingen over jou die een wezenlijk effect op je hebben of jou in aanmerkelijke mate treffen, tenzij het nemen van een dergelijke beslissing noodzakelijk is als onderdeel van een overeenkomst die we met jou hebben, of als we jouw toestemming hebben of als we wettelijk verplicht zijn dergelijke technologie te gebruiken.

## 4.     Delen van jouw persoonsgegevens

4.1.    Intern delen

StudentWiki deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend intern met medewerkers die bevoegd zijn om toegang te hebben tot jouw gegevens wanneer dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

4.2.   Uitbesteden werkzaamheden en samenwerken met partners

Daarnaast kunnen wij in het kader van het uitbesteden van bepaalde werkzaamheden persoonsgegevens delen met externe partijen, zogenaamde verwerkers, met wie wij verwerkersovereenkomsten hebben gesloten en die jouw gegevens niet voor eigen doeleinden mogen gebruiken. Sommige externe partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als jij daar een account aanmaakt (bijvoorbeeld Facebook). Ook met deze partijen maken wij afspraken over de zorgvuldige verwerking van jouw gegevens.

De volgende externe partijen hebben toegang tot (een deel van) jouw gegevens:

* Betaalproviders: Mollie
* Sociale mediaproviders: Facebook, Google+
* Advertentienetwerken (zie ons cookie statement): Google Analytics, Google Adwords, Bing Ads, Facebook Ads
* SaaS Cloud providers: Amazon Web Services
* Software leveranciers ten behoeve van analysedoeleinden
* Leveranciers van communicatiesoftware
* Leveranciers van stabiliteitssoftware ten behoeve van ons platform

4.3.   Overheid

Wij kunnen daarnaast persoonsgegevens delen met derden, waaronder politie en justitie, indien dit nodig is voor opsporing en vervolging van strafbare feiten enkel voor zover dit vereist is op grond van de wet.

## 5.     Exporteren van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens zullen alleen door ons of door ingeschakelde derden worden opgeslagen of verwerkt buiten de Europese Unie (en de EER) indien dat in overeenstemming is met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie. Dit betekent dat wij jouw persoonsgegevens slechts zullen doorgeven naar landen buiten de Europese Unie indien de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende derde land een passend beschermingsniveau waarborgt, dan wel indien andere passende waarborgen worden geboden, zoals een adequaatheidsbesluit (bijvoorbeeld het EU-U.S. Privacy Shield) of het gebruik van ongewijzigde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Deze zijn te vinden op <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en>.

## 6.     Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang dat nodig is om onze doeleinden zoals beschreven in dit privacy statement te verwezenlijken. In bepaalde gevallen zijn wij verplicht om (bepaalde) persoonsgegevens langer te bewaren wanneer er een wettelijk bewaartermijn van toepassing is. Wij verwijderen de persoonsgegevens wanneer wij deze niet meer nodig hebben en niet verplicht zijn om te bewaren.

Wanneer je je recht op verwijdering van je eigen persoonsgegevens uitoefent, kan je je gegevens al eerder verwijderen. Wij leggen dat hieronder uit onder het kopje ‘ Jouw rechten’.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

* Websitegebruik en cookies (zie ook het cookie statement);
* Accountgegevens: totdat je je account verwijdert of meer dan 2 jaar inactief bent op ons platform;
* E-mailnotificaties: totdat je je afmeldt;
* Help centrum: tot uiterlijk 1 jaar.

## 7.     Beveiliging

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens serieus en StudentWiki neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Daarnaast kan je zelf maatregelen nemen om je account te beveiligen:

* Gebruik een sterk wachtwoord;
* Geef wijzigingen in je persoonsgegevens of incidenten rondom je persoonsgegevens tijdig aan ons door;
* Wees voorzichtig met het openbaar maken van persoonlijke gegevens van jezelf in je openbare profiel, via sociale media en via berichten.
* Log uit na je bezoek aan onze website wanneer je een openbare computer gebruikt.

## 8.    Jouw rechten

Je kunt ons verzoeken om je rechten uit te oefenen ten aanzien van je persoonsgegevens:

* **Intrekken toestemming**: je kunt ons vragen om je eenmaal gegeven toestemming weer in te trekken. Wij stoppen dan in het vervolg met het verwerken van jouw persoonsgegevens, tenzij er een andere reden is die ons verplicht hiertoe.
* **Inzage**: Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van jou verwerken. Als wij dat doen delen we jou mee welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel, met welke derden ze gedeeld zijn, de gehanteerde bewaartermijnen, de bron waarvan eventueel persoonsgegevens buiten jou om zijn verzameld en informatie over eventuele geautomatiseerde besluitvorming. In je eigen account kan je de meeste gegevens van je inzien en controleren op juistheid.
* **Correctie**: Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen indien deze persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn. In je eigen account kan je de meeste gegevens van je controleren en aanpassen.
* **Verwijdering**: Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen wanneer de persoonsgegevens niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, wanneer toestemming is ingetrokken, wanneer je bezwaar uit tegen een verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang of wanneer de verwerking van persoonsgegevens onrechtmatig is. Je kunt altijd je eigen account verwijderen. Soms zijn wij wel verplicht om je gegevens nog enige tijd te bewaren, zie hiervoor het kopje ‘bewaartermijnen’.
* **Beperking van de verwerking**: Je kunt ons verzoeken om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken, wanneer de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking van persoonsgegevens onrechtmatig is maar je wilt nog niet dat ze verwijderd worden, of in afwachting van de reactie op een verzoek om uitoefening van het recht op bezwaar. In dat geval slaan wij de gegevens nog wel op, maar verwerken we ze niet verder.
* **Bezwaar maken**: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens wanneer de gegevensverwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang, waaronder het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.
* **Gegevensoverdracht** (**dataportabiliteit**): Je kunt ons verzoeken om jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen aan een andere organisatie wanneer de gegevensverwerking geautomatiseerd plaatsvindt en is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst.

Je kunt een verzoek indienen om bovenstaande rechten uit te oefenen door contact met ons op te nemen via info@studentwiki.nl. Wij streven ernaar om binnen vier weken na ontvangst van het verzoek te reageren.

Daarnaast kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je van mening bent dat StudentWiki jouw privacyrechten schendt.

## 9.     Overige informatie over jouw persoonsgegevens

9.1.    Wijziging van onderneming

Wanneer StudentWiki wordt overgenomen of fuseert met een andere onderneming, of in de voorfase daarvan, kan het noodzakelijk zijn dat jouw persoonsgegevens worden ingezien of overgenomen door de nieuwe onderneming. Zij zijn verplicht om zich aan de voorwaarden in deze privacyverklaring te houden. Wanneer er wijzigingen zijn in de manier waarop er met je persoonsgegevens wordt omgegaan, zullen wij dit eerst aan je communiceren.

9.2.    Privacy voorwaarden van externe partijen

Wanneer je gebruik maakt van diensten van externe partijen via onze website, bijvoorbeeld sociale media netwerken (Facebook en Google+), dan zijn de privacy voorwaarden van die externe partijen van toepassing. Dit privacy statement heeft alleen betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door StudentWiki in het kader van onze eigen dienstverlening. Wij raden je aan om de privacy voorwaarden en instellingen van die externe partijen goed door te nemen.

9.3.    Minderjarigen

De diensten van StudentWiki zijn gericht op studenten van hoger onderwijs vanaf 16 jaar. Wij verzamelen niet opzettelijk persoonsgegevens van minderjarigen volgens nationale wetgeving. Dit betekent dat wanneer minderjarigen volgens nationale wetgeving gebruik maken van onze dienstverlening, in bepaalde gevallen de toestemming van de ouder of voogd vereist is (wanneer de juridische grondslag gebaseerd is op toestemming).